

Functioneel applicatiebeheer

Cruciaal in het informatietijdperk waarin we leven

De rol van de functioneel applicatiebeheerder en applicatieconsultant is steeds belangrijker geworden. Niet zo gek, als je bedenkt hoe afhankelijk we zijn geworden van applicaties. Tel daarbij op de veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving en de procesgerichte benadering binnen organisaties. De juiste verbinding tussen gebruikers en ICT is cruciaal.

Daadkracht en samenwerking

De medewerkers van Thorbecke selecteren we op affiniteit met processen, mensen en techniek. Daadkracht en samenwerking zijn hierin belangrijke waarden. We verdiepen ons in de processen van de gebruikers, de gewenste rapportages en de samenwerking met ketenpartners. Onze wendbaarheid is een belangrijke vaardigheid: we werken voor verschillende organisaties met verschillende processen en verschillende applicaties. Hierdoor zijn we in staat om snel applicaties en veranderingen te doorgronden. We staan graag tussen de gebruikers, hoe divers die ook zijn. Om de gebruikers van de systemen mee te nemen in veranderingen, communiceren we niet alleen over de vensters en de velden, maar ook over waarom een verandering nodig is.

Functioneel beheer door Thorbecke. Wat kunt u verwachten?

De inzet van functioneel applicatiebeheerders van Thorbecke zorgt voor ondersteuning van gebruikers en processen bij zowel de implementatie- als beheerfase. Door een partnership met diverse leveranciers en de opgebouwde ervaring van diverse consultants in vele andere systemen kunnen we u ondersteunen bij verschillende vraagstukken, met name in de domeinen ruimte, belastingen en bedrijfsvoering.



Partnership

We hebben met Ortec (Ortax), Stadsbeheer (LEEF) en Visma Roxit (Rx.mission en Rx.enterprise) afspraken over het opleiden van functioneel applicatiebeheerders. Zij worden op de werkvloer als consultant ingezet (implementatie en beheer). Om een applicatie goed te kunnen doorgronden moet je er veel mee werken en zijn korte lijntjes met de technische consultants van de leverancier belangrijk. Ook krijgen de consultants via de leverancier permanente educatie en toegang tot de kennis van de leverancier.

Behoeftte aan ondersteuning?

Nieuwe wetgeving, een nieuwe applicatie, een projecttaak of een collega die weggaat: het geeft extra druk bij gebruikers en beheerders. Wij ondersteunen u graag met:

- Implementatie en doorontwikkeling
- Gebruikersondersteuning
- Inrichting en testen van processen
- Schakelen tussen leverancier en organisatie
- Inventariseren gebruikerswensen
- Aanpassingen in rapportages
- Adviseren oplossingsrichtingen
- Gegeven van trainingen
- Opzetten en onderhouden werkinstructies

Aan het woord: Gemeente Noordenveld

“Wij hadden net de nieuwe VTH-applicatie LEEF in gebruik genomen en er waren best wat opstartproblemen. Gelukkig kwam Rozalie Tempel ons ondersteunen als functioneel beheerder. Ze kwam bij ons op een best wel chaotisch moment. Iedereen was nog zoekende in het werken met het nieuwe systeem. Rozalie was veel zichtbaar en aanwezig op de afdeling. En zij hielp de gebruikers echt om de applicatie onder de knie te krijgen. Dat vond iedereen heel fijn. Gaandeweg is Rozalie steeds dieper in de applicatie gedoken, waardoor ze ook lastigere problemen in de applicatie de baas kan. Ook heeft zij steeds meer op strategisch niveau meegedacht over de applicatie. Dat helpt enorm.”



Heb je nog vragen? We helpen je graag!



Thorbecke

E: info@thorbecke.nl

T: 088-8883000

W: www.thorbecke.nl

thorbecke

Door daadkracht én in samenwerking publieke organisaties verder brengen.